

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	接客サービス	学年	1年（前期 後期）	単位数	2
授業目的	ホテルリエとして立ち居振る舞いを身につける				
授業概要	歩き方、お辞儀の仕方など接客における基本を学ぶ。立ち居振る舞いを意識した行動				
教科書	なし	成績評価	実技試験		
備考					
担当教員	村木真美	実務経験	航空会社		
実務内容	航空会社キャビンアテンダント 接客				

前 期		後 期	
1	サービス業とは？	1	尊敬語・謙譲語・丁寧語①
2	立ち姿・座り姿勢の基本と発声練習、自己紹介	2	尊敬語・謙譲語・丁寧語②
3	立ち姿の基本とお辞儀（ポイント）、自己紹介	3	階段の昇降・ものの指し示し①
4	お辞儀と接客用語	4	階段の昇降・ものの指し示し②
5	正しい制服の着用の仕方とヘアメイク	5	お客様の案内（廊下・階段・ドア開閉）①
6	お辞儀、歩き方①（ビデオ撮影→セルフチェッ	6	お客様の案内（廊下・階段・ドア開閉）②
7	お辞儀、歩き方②（足の運び方、手の振り方、	7	お客様の案内（廊下・階段・ドア開閉）③
8	お辞儀、歩き方③（足の運び方、手の振り方、	8	お客様の案内（廊下・階段・ドア開閉）④
9	お辞儀、歩き方④（足の運び方、手の振り方、	9	後期定期試験（実技）
10	お辞儀、歩き方⑤（足の運び方、手の振り方、	10	後期定期試験（実技）
11	お辞儀、歩き方⑥（足の運び方、手の振り方、	11	インターンシップ
12	挨拶①（歩き→挨拶+会釈）	12	インターンシップ
13	挨拶②（歩き→挨拶+会釈）	13	インターンシップ
14	挨拶③（歩き→挨拶+会釈）	14	インターンシップ
15	前期定期試験（実技）	15	インターンシップ
16	前期定期試験（実技）	16	インターンシップ
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度ホテル専攻 シラバス					
授業名	PC	学年	1年（前期 後期）	単位数	2
授業目的	PCやソフトの使い方を学び資格取得を目標に取り組む				
授業概要	office PCソフト使用				
教科書	なし	成績評価	授業態度取組出席		
備考					
担当教員	杉本直子	実務経験			
実務内容	市民向け講習やeラーニングの企画・実施、公共施設運営を行う。MOS（マイクロソフトオフィススペシャリスト）試験対策講座				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	表計算応用1 基礎知識の復習
2	就職面接練習 企業研究	2	表計算応用2 グラフの基礎と応用
3	就職面接練習 企業研究	3	表計算応用3 データベース機能
4	就職面接練習 企業研究	4	表計算応用4 絶対参照・相対参照・複合参照
5	就職面接練習 企業研究	5	表計算応用5 論理関数
6	就職面接練習 企業研究	6	表計算応用6 論理関数応用
7	就職面接練習 企業研究	7	表計算応用7 表引き関数
8	就職面接練習 社会人基礎力	8	表計算応用8 表引き関数応用
9	就職面接練習 社会人基礎力	9	表計算応用9 総合練習①
10	就職面接練習 社会人基礎力	10	表計算応用10 総合練習②
11	就職面接練習 社会人基礎力	11	表計算上級検定対策①
12	就職面接練習 社会人基礎力	12	表計算上級検定対策②
13	就職面接練習 社会人基礎力	13	表計算上級検定対策③
14	就職面接練習 社会人基礎力	14	表計算上級検定 模擬試験①
15	就職面接練習 社会人基礎力	15	表計算上級検定 模擬試験②
16	就職面接練習 社会人基礎力	16	表計算上級検定 模擬試験③
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	オーラルコミュニケーション（英語）	学年	1年（前期 後期）	単位数	6
授業目的	TOEICならびに基本的な文法、観光分野で必要な英語を学ぶ				
授業概要	TOEIC 対策のための授業 英語文法等がメイン				
教科書	クラス編成（ABC）により異なる	成績評価	テスト		
備考	エアライン学科と合同で実施				
担当教員	丹保 張 奥天	実務経験	講師により異なる		
実務内容					

前 期		後 期	
1	オリエン	1	オリエン
2	基礎英語 1	2	TOEIC対策
3	基礎英語 2	3	TOEIC対策
4	基礎英語 3	4	TOEIC対策
5	基礎英語4	5	TOEIC対策
6	TOEIC対策	6	TOEIC対策
7	TOEIC対策	7	TOEIC対策
8	TOEIC対策	8	定期試験
9	TOEIC対策	9	解答
10	TOEIC対策	10	TOEIC対策
11	TOEIC対策	11	TOEIC対策
12	TOEIC対策	12	TOEIC対策
13	TOEIC対策	13	TOEIC対策
14	TOEIC対策	14	TOEIC対策
15	定期試験	15	TOEIC対策
16	解答 解説	16	TOEIC対策
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	オーラルコミュニケーション 英会話	学年	1年 (前期 後期)	単位数	2
授業目的	英語コミュニケーション力向上 接客英語向上				
授業概要	コミュニケーションに特化した英会話を学ぶ、リアクションの取り方、感情表現など				
教科書	クラス編成(ABC)により異なる	成績評価	テスト		
備考	エアライン学科と合同				
担当教員	デール ケリー	実務経験	講師により異なる		
実務内容	講師により異なる				

前 期		後 期	
1	オリエン	1	接客コミュニケーション1
2	リアクションゲーム	2	接客コミュニケーション2
3	リアクションゲーム	3	接客コミュニケーション3
4	感情表現1	4	接客コミュニケーション4
5	感情表現2	5	接客コミュニケーション5
6	感情表現3	6	接客コミュニケーション6
7	感情表現4	7	接客コミュニケーション7
8	感情表現5	8	接客コミュニケーション8
9	感情表現6	9	接客コミュニケーション9
10	パニック対策1	10	接客コミュニケーション10
11	パニック対策2	11	テスト
12	パニック対策3	12	接客コミュニケーション11
13	パニック対策4	13	接客コミュニケーション12
14	パニック対策5	14	接客コミュニケーション13
15	試験対策	15	接客コミュニケーション14
16	試験	16	接客コミュニケーション15
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス						
授業名	オーラルコミュニケーション 中国語 韓国語	学年	1年(前期 後期)	単位数	2	
授業目的	韓国 中国からいらっしゃるお客様への対応の基礎を学ぶ					
授業概要	韓国語 中国語を選択し 2年間学びで第2外国語として身につける					
教科書	クラス編成により異なる	成績評価	テスト			
備考	入学時選択 2年間同じ言語を学ぶ					
担当教員	馬 朴	実務経験	講師により異なる□			
実務内容	講師により異なる□					

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	オリエンテーション
2	基本1	2	会話基本
3	基本2	3	会話基本
4	基本3	4	会話基本
5	自己紹介	5	会話基本
6	基本	6	会話基本
7	基本	7	会話基本
8	基本	8	会話基本
9	基本	9	会話基本
10	ふりかえり	10	期末考査
11	基本	11	解答解説
12	基本	12	会話応用1
13	基本	13	会話応用2
14	基本	14	会話応用3
15	期末考査	15	会話応用4
16	解答 解説	16	会話応用5
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度ホテル専攻 シラバス					
授業名	Hoomroom	学年	1年（前期 後期）	単位数	2
授業目的	学校生活を過ごす上での注意事項、連絡ならびに資格取得、進路決定など				
授業概要	オリエンテーション 検定対策 研修計画など				
教科書	なし	成績評価	授業態度取組出席		
備考					
担当教員	大内智博	実務経験	ホテル勤務		
実務内容	フロントオフィスマネジャー等 レストラン宴会サービス婚礼ホテル業務全般 ホテル経営				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	オリエンテーション
2	生活指導	2	東京研修まとめ
3	生活指導	3	東京研修まとめ
4	ホテル見学について	4	東京研修まとめ
5	ホテル見学について	5	東京研修まとめ
6	ホテル見学について	6	就職指導
7	報告会	7	就職指導
8	検定対策授業	8	検定対策
9	検定対策授業	9	検定対策
10	検定対策授業	10	検定対策
11	検定対策授業	11	インターンシップ
12	検定対策授業	12	インターンシップ
13	検定対策授業	13	インターンシップ
14	検定対策授業	14	インターンシップ
15	検定対策授業	15	インターンシップ
16	就職指導	16	インターンシップ
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度ホテル専攻 シラバス					
授業名	マナープロトコール	学年	1年（前期）	単位数	2
授業目的	国際儀礼を学び鍾愛のホテル勤務に必要な基礎知識を学ぶ				
授業概要	マナープロトコール検定合格のため				
教科書	マナープロトコールの基礎	成績評価	試験		
備考					
担当教員	村木真美	実務経験	航空会社		
実務内容	航空会社キャビンアテンダント 接客				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	
2	マナープロトコールとは	2	
3	国際人としてのマナープロトコール ①	3	
4	国際人としてのマナープロトコール ②	4	
5	社会人に必要なマナー	5	
6	社会人に必要なマナー	6	
7	ビジネスに必要なマナー	7	
8	ビジネスに必要なマナー	8	
9	食事のマナー	9	
10	食事のマナー	10	
11	しきたり① 冠	11	
12	しきたり② 婚	12	
13	しきたり③ 葬	13	
14	しきたり④ 祭	14	
15	試験	15	
16	まとめ	16	
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	資格対策	学年	1年（後期）	単位数	2
授業目的	資格対策授業				
授業概要	和食検定など複数の検定の対策授業				
教科書	和食検定入門編	成績評価	検定結果など		
備考					
担当教員	大内智博	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	フロントオフィスマネジャー等 レストラン宴会サービス婚礼ホテル業務全般 ホテル経営				

前 期		後 期	
1		1	オリエンテーション
2		2	和食の基礎 1
3		3	和食の基礎 2
4		4	和食の基礎 3
5		5	和食の基礎 4
6		6	和食の基礎 5
7		7	和食の基礎 6
8		8	和食の基礎 7
9		9	和食の基礎 8
10		10	和食の基礎 9
11		11	過去問
12		12	過去問
13		13	過去問
14		14	和食文化の理解
15		15	和食文化の理解
16		16	和食文化の理解
17			

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度ホテル専攻 シラバス					
授業名	宿泊論	学年	1年（前期）	単位数	2
授業目的	ホテル宿泊業の基礎を身につけ、実技の授業にいかす。				
授業概要	ホテルの運営形態 宿泊業務の業務特性などを学ぶ				
教科書	宿泊業務の基礎	成績評価	試験		
備考					
担当教員	大内智博	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	フロントオフィスマネジャー等 レストラン宴会サービス婚礼ホテル業務全般 ホテル経営				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	
2	ホテルとは	2	
3	ホテルの収益構造 1	3	
4	ホテルの収益構造 2	4	
5	宿泊業務の仕事 1	5	
6	宿泊業務の仕事 2	6	
7	宿泊業務の仕事 3	7	
8	フロント業務 1	8	
9	フロント業務 2	9	
10	クローク	10	
11	フロントサービス 1	11	
12	フロントサービス 2	12	
13	客室 1	13	
14	客室 2	14	
15	客室 3	15	
16	テスト	16	
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	フロントオペレーション実習	学年	1年（前期 後期）	単位数	2（後4）
授業目的	宿泊業の基礎を学ぶ、客室案内、フロントオペレーションをロールプレイで実践する				
授業概要	実技授業 ロールプレイしながら学ぶ				
教科書	なし	成績評価	テスト		
備考					
担当教員	大内智博	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	フロントオフィスマネジャー等 レストラン宴会サービス婚礼ホテル業務全般 ホテル経営				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	オリエンテーション
2	姿勢	2	玄関でのお迎え
3	立ち居振る舞い	3	フロントまでの案内
4	歩き方	4	バゲージの扱い
5	ご案内 1	5	台車を使ったご案内
6	ご案内 2	6	エレベータへのご案内
7	エレベーター	7	客室までの案内
8	お客様のお迎え 1	8	客室内のでの案内
9	お客様のお迎え 2	9	試験
10	廊下のご案内	10	試験
11	クローク業務	11	現場研修 実践
12	バゲージイン	12	現場研修 実践
13	客室内の案内	13	現場研修 実践
14	総合案内	14	現場研修 実践
15	シナリオ作成	15	現場研修 実践
16	試験	16	現場研修 実践
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	ホテルビジネス	学年	1年（前期 後期）	単位数	2
授業目的	ホテルビジネス実務検定ベーシックレベル2級取得				
授業概要	ホテルビジネスの基礎を学ぶ				
教科書	なし	成績評価	テスト		
備考					
担当教員	赤石 信	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	ホテル営業支配人 マーケティング支配人				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	料飲部門
2	ホテルのあらまし	2	レストラン業務
3	ホテルの歴史 西洋	3	バンケット業務
4	ホテルの歴史 日本	4	食材
5	日本のホテルの歴史	5	飲料1
6	世界のホテルのブランド	6	飲料2
7	日本のホテルブランド	7	検定対策1
8	宿泊業務について1	8	検定対策2
9	宿泊業務について2	9	試験
10	フロントの仕事内容	10	まとめ
11	フロントサービスの仕事内容	11	現場実習
12	ドアマン コンシェルジュ クロークの仕事内容	12	現場実習
13	宿泊予約について	13	現場実習
14	宿泊部門まとめ	14	現場実習
15	テスト	15	現場実習
16	回答	16	現場実習
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	料飲論	学年	1年（前期 後期）	単位数	2
授業目的	国家試験HRS取得に向け西洋料理の基本を教材を使いながら学ぶ				
授業概要	検定対策も含め料理等の西洋料理知識を学ぶ				
教科書	西洋料理 料飲接客サービス技法	成績評価	テスト		
備考	ブライダル学科合同				
担当教員	山本 悠介	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	ホテル料飲部門副支配人 サービス バーターンダー ソムリエ				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	食品の知識
2	料飲部門の概要	2	フルーツ 1
3	料飲部門の各種サービス方法	3	フルーツ 2
4	テーブルマナー 1	4	食品の分類別特徴 1
5	テーブルマナー 2	5	食品の分類別特徴 2
6	テーブルマナー 3	6	加工食品 1
7	西洋料理の概要	7	加工食品 2
8	前菜・スープ	8	朝食の知識
9	野菜、パスタ	9	朝食の知識・サービス
10	魚料理・肉料理	10	復習問題（試験対策）・解説
11	復習問題（試験対策）・解説	11	復習問題（試験対策）・解説
12	家禽・チーズ	12	復習問題（試験対策）・解説
13	デザート 1	13	復習問題（試験対策）・解説
14	デザート 2	14	復習問題（試験対策）・解説
15	基本的調理方法	15	復習問題（試験対策）・解説
16	試験	16	復習問題（試験対策）・解説
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	レストランバンケット実習	学年	1年（前期 後期）	単位数	2
授業目的	ホテル料飲部門勤務において必要な基礎技術の習得				
授業概要	実義ロールプレイ中心				
教科書	なし	成績評価	テスト		
備考					
担当教員	大内智博	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	フロントオフィスマネジャー等 レストラン宴会サービス婚礼ホテル業務全般 ホテル経営				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	オリエン 復習
2	接客について	2	ドリンクサービス
3	歩き方	3	ドリンクサービス
4	ご案内	4	ドリンクサービス
5	椅子引き	5	ワインサービス
6	プレートの持ち方1	6	ワインサービス
7	プレートの持ち方2	7	ワインサービス
8	サービス1	8	オーダーテイクから料理のサービス1
9	サービス2	9	オーダーテイクから料理のサービス2
10	サービス3	10	オーダーテイクから料理のサービス3
11	サーバー練習1	11	現場研修 実践
12	サーバー練習2	12	現場研修 実践
13	オーダーテイク	13	現場研修 実践
14	お迎えからオーダーテイクシナリオ作成	14	現場研修 実践
15	お迎えからオーダーテイクシナリオ作成	15	現場研修 実践
16	ロールプレイング	16	現場研修 実践
17	試験		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	オーラルコミュニケーション 英語	学年	2年（前期 後期）	単位数	4
授業目的	TOEICならびに基本的な文法、観光分野に必要な英語を学ぶ				
授業概要	文法 ToEIC受験対策 業務で使用する語学				
教科書	クラス編成（ABC）により異なる	成績評価	テスト		
備考	エアライン学科と合同で実施				
担当教員	スパイサー 藤井	実務経験	講師により異なる		
実務内容	講師により異なる				

前 期		後 期	
1	オリエン	1	オリエン
2	観光英語 1 応用	2	観光英語 1 実践
3	観光英語2応用	3	観光英語2実践
4	基礎英語 3 応用	4	観光英語3実践
5	観光英語4応用	5	観光英語4実践
6	観光英語5応用	6	観光英語5実践
7	英語 コミュニケーション1	7	観光英語6実践
8	英語 コミュニケーション2	8	観光英語7実践
9	英語 コミュニケーション3	9	まとめ 1
10	英語 コミュニケーション4	10	まとめ 2
11	英語 コミュニケーション5	11	まとめ 3
12	検定対策 1	12	まとめ 4
13	検定対策2	13	まとめ 5
14	検定対策3	14	まとめ 6
15	検定対策4	15	まとめ 7
16	検定対策5	16	まとめ 8
17	検定対策6		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	オーラルコミュニケーション 英会話	学年	2年 (前期 後期)	単位数	2
授業目的	将来業務で使用する英語 観光分野で使用する英会話を学ぶ				
授業概要	コミュニケーションに特化した英会話を学ぶ、リアクションの取り方、感情表現など				
教科書	クラス編成(ABC)により異なる	成績評価	テスト		
備考	エアライン学科と合同				
担当教員	スパイサー ケリー	実務経験	講師により異なる		
実務内容	講師により異なる				

前 期		後 期	
1	コミュニケーション・観光英会話1	1	コミュニケーション・観光英会話1
2	コミュニケーション・観光英会話2	2	コミュニケーション・観光英会話2
3	コミュニケーション・観光英会話3	3	コミュニケーション・観光英会話3
4	コミュニケーション・観光英会話4	4	コミュニケーション・観光英会話4
5	コミュニケーション・観光英会話5	5	コミュニケーション・観光英会話5
6	コミュニケーション・観光英会話6	6	コミュニケーション・観光英会話6
7	コミュニケーション・観光英会話7	7	コミュニケーション・観光英会話7
8	コミュニケーション・観光英会話8	8	コミュニケーション・観光英会話8
9	コミュニケーション・観光英会話9	9	コミュニケーション・観光英会話9
10	コミュニケーション・観光英会話10	10	コミュニケーション・観光英会話10
11	コミュニケーション・観光英会話11	11	コミュニケーション・観光英会話11
12	コミュニケーション・観光英会話12	12	コミュニケーション・観光英会話12
13	コミュニケーション・観光英会話13	13	コミュニケーション・観光英会話13
14	コミュニケーション・観光英会話14	14	コミュニケーション・観光英会話14
15	コミュニケーション・観光英会話15	15	コミュニケーション・観光英会話15
16	試験	16	テスト
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス						
授業名	オーラルコミュニケーション 中国語 韓国語	学年	2年(前期 後期)	単位数	2	
授業目的	韓国 中国からいらっしゃるお客様への対応の基礎応用を学ぶ					
授業概要	韓国語 中国語を選択し 2年間学びで第2外国語として身につける					
教科書	クラス編成により異なる	成績評価	テスト			
備考	入学時選択 2年間同じ言語を学ぶ					
担当教員	馬 朴	実務経験	講師により異なる□			
実務内容	講師により異なる□					

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	復習
2	復習	2	中国語 韓国語で自己PR①
3	疑問文①	3	中国語 韓国語で自己PR①
4	疑問文②	4	総合練習(空港編1)
5	レストランで①	5	総合練習(空港編2)
6	レストランで②	6	総合練習(空港編3)
7	道案内①	7	中間テスト
8	道案内②	8	総合練習(ホテル編1)
9	中間テスト	9	総合練習(ホテル編2)
10	買い物①	10	総合練習(ホテル編3)
11	買い物②	11	復習
12	買い物③	12	総合練習(買い物編1)
13	ホテルで①	13	総合練習(買い物編2)
14	ホテルで②	14	総合練習(買い物編3)
15	ホテルで③	15	口頭試験
16	口頭試験	16	口頭試験
17	口頭試験		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度ホテル専攻 シラバス					
授業名	Hoomroom	学年	2年（前期 後期）	単位数	2
授業目的	就職のための面接練習や考え方の指導、社会人教育				
授業概要	面接練習 就職指導 並びに社会人教育				
教科書	なし	成績評価	授業態度 課題取り組み取組 出席状況		
備考					
担当教員	大内智博	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	フロントオフィスマネジャー等 レストラン宴会サービス婚礼ホテル業務全般 ホテル経営				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	
2	就職面接練習 企業研究	2	
3	就職面接練習 企業研究	3	
4	就職面接練習 企業研究	4	
5	就職面接練習 企業研究	5	
6	就職面接練習 企業研究	6	
7	就職面接練習 企業研究	7	
8	就職面接練習 社会人基礎力	8	
9	就職面接練習 社会人基礎力	9	
10	就職面接練習 社会人基礎力	10	
11	就職面接練習 社会人基礎力	11	
12	就職面接練習 社会人基礎力	12	
13	就職面接練習 社会人基礎力	13	
14	就職面接練習 社会人基礎力	14	
15	就職面接練習 社会人基礎力	15	
16	就職面接練習 社会人基礎力	16	
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

## 2023年度 ホテル専攻 シラバス

授業名	ユニバーサル	学年	2年（前期、後期）	単位数	2
授業目的	障害をお持ちの方、高齢化社会などあらゆるお客様に対する接客サービスを学ぶ				
授業概要					
教科書	手話 ユニバーサル	成績評価	実技テスト		
備考					
担当教員	田川めぐみ	実務経験	航空会社スタッフ		
実務内容	航空業界 グランドスタッフなど				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	手話について
2	クロックポジション	2	オリエンテーション
3	介助のポイント	3	自己紹介の練習
4	ユニバーサルデザイン	4	自己紹介の練習
5	ユニバーサルデザインの基本	5	基礎1
6	視覚に不自由を感じる方へのサービス	6	基礎2
7	疑似体験	7	基礎3
8	聴覚に不自由を感じる方へのサービス	8	あいさつ
9	体に不自由を感じる方へのサービス	9	仕事でつかう手話1
10	車椅子疑似体験	10	仕事でつかう手話2
11	車椅子疑似体験	11	仕事でつかう手話3
12	お客様に応じたサービス	12	応用1
13	お客様に応じたサービス	13	応用2
14	期末試験	14	試験
15	期末試験	15	回答
16	これまでの振り返り	16	まとめ
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

## 2023年度 ホテル専攻 シラバス

授業名	卒業論文	学年	2	単位数	6
授業目的	ホスピタリティ業界に従事する者として現在の視点でホテル業界に対する課題を提言する				
授業概要	論文の作成				
教科書	なし	成績評価	論文提出		
備考	4回に分けて進捗の確認 論文取り組み内容のプレゼンテーション				
担当教員	大内智博	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	フロントオフィスマネジャー等 レストラン宴会サービス婚礼ホテル業務全般 ホテル経営				

前 期		後 期	
1		1	オリエンテーション
2		2	論文作成のための自主課題の取り組み1
3		3	論文作成のための自主課題の取り組み2
4		4	論文作成のための自主課題の取り組み3
5		5	論文作成のための自主課題の取り組み4
6		6	プレゼンテーション
7		7	プレゼンテーション
8		8	論文作成のための自主課題の取り組み5
9		9	論文作成のための自主課題の取り組み6
10		10	論文作成のための自主課題の取り組み7
11		11	論文作成のための自主課題の取り組み8
12		12	論文作成のための自主課題の取り組み9
13		13	論文作成のための自主課題の取り組み10
14		14	論文作成のための自主課題の取り組み11
15		15	論文作成のための自主課題の取り組み12
16		16	論文作成のための自主課題の取り組み13
17			

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	就職対策	学年	2年（前期）□	単位数	2
授業目的	就職試験対策				
授業概要	プレゼンテーションを学び、自己表現力を高める 就職活動 グループワーク				
教科書	プレゼンテーションの基礎	成績評価	出席率		
備考					
担当教員	大内智博	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	フロントオフィスマネジャー等 レストラン宴会サービス婚礼ホテル業務全般 ホテル経営				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	
2	プレゼンテーションの基礎 1	2	
3	プレゼンテーションの基礎 2	3	
4	プレゼンテーションの基礎 3	4	
5	プレゼンテーションの基礎 4	5	
6	プレゼンテーションの基礎 5	6	
7	プレゼンテーションの基礎 6	7	
8	プレゼンテーションの基礎 7	8	
9	プレゼンテーションの基礎 8	9	
10	プレゼンテーションの基礎 9	10	
11	プレゼンテーションの基礎 1 0	11	
12	プレゼンテーションの基礎 1 1	12	
13	プレゼンテーションの基礎 1 2	13	
14	プレゼンテーションの基礎 1 3	14	
15	プレゼンテーションの基礎 1 4	15	
16	プレゼンテーションの基礎 1 5	16	
17	プレゼンテーションの基礎 1 6		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	フロントオペレーション実習	学年	2年（前期）□	単位数	2
授業目的	宿泊業の基礎を学ぶ、フロントオペレーションをロールプレイで実践する				
授業概要	フロンとPMS OPERACLOUDを使用				
教科書	なし	成績評価	テスト		
備考					
担当教員	大内智博	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	フロントオフィスマネジャー等 レストラン宴会サービス婚礼ホテル業務全般 ホテル経営				

前 期		後 期	
1	1年目の復習	1	
2	宿泊予約について 予約の電話対応	2	
3	予約システム操作 1、2	3	
4	残室コントロール1、2	4	
5	アサイン	5	
6	フロント 電話対応	6	
7	フロント 電話対応	7	
8	レベニューマネジメント	8	
9	レベニューマネジメント	9	
10	レベニューマネジメント	10	
11	予約オペレーション	11	
12	予約オペレーション	12	
13	予約オペレーション	13	
14	予約電話対応	14	
15	予約電話対応	15	
16	試験	16	
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	バーテンダー実習	学年	2年（前期・後期）	単位数	2
授業目的	お酒の知識とバーテンダーとしてのスキルを学び学内コンテストに向けての取り組みを行う				
授業概要	実技授業 クラス編成は人数により調整				
教科書	なし	成績評価	実技試験		
備考					
担当教員	渡部通大	実務経験	バーテンダー		
実務内容	ホテルメインバーバーテンダー バーテンダー				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	オリエンテーション
2	用具の説明	2	技術指導 1
3	シェイクの基礎練習	3	技術指導 2
4	シェイクの基礎練習	4	技術指導 3
5	ステアの練習	5	料飲知識 1
6	ステアの練習	6	料飲知識 2
7	立ち居振る舞いと所作	7	料飲知識 3
8	立ち居振る舞いと所作	8	カクテルコンペにむけてオリジナルカクテルに
9	シロップについて学ぶ	9	レシピについて
10	飲材の知識	10	レシピについて
11	飲材の知識	11	説明会
12	飲材の知識	12	オリジナルレシピ作成 1
13	ノンアルコールカクテルの作成	13	オリジナルレシピ作成 2
14	ノンアルコールカクテルの作成	14	オリジナルレシピ作成 3
15	ノンアルコールカクテルの作成	15	カクテルコンテスト
16	定期試験	16	まとめ
17	振り返り		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	ホテルビジネス	学年	1年（前期）	単位数	2
授業目的	ホテルビジネス実務検定ベーシックレベル1級取得				
授業概要	ホテルビジネス マーケティングの学び				
教科書	ホテルビジネス	成績評価	テスト		
備考					
担当教員	赤石 信	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	ホテル営業支配人 マーケティング支配人				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	
2	ホテル管理部門の業務について1	2	
3	ホテル管理部門の業務について2	3	
4	ホテル管理部門の業務について3	4	
5	ホテルマーケティング部門1	5	
6	ホテルマーケティング部門2	6	
7	ホテル施設管理部門1□	7	
8	ホテル施設管理部門2□	8	
9	教科書まとめと復習	9	
10	教科書まとめと復習	10	
11	検定対策1	11	
12	検定対策2	12	
13	検定対策3	13	
14	試験	14	
15	検定対策4	15	
16	検定対策5	16	
17	検定対策6		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	飲料解説	学年	2年（前期）	単位数	2
授業目的	アルコールに関する基礎知識を学ぶ				
授業概要	醸造酒 蒸留酒 様々な飲料の理解				
教科書	HBAオフィシャルバーテンダーブック	成績評価	テスト		
備考					
担当教員	山本 悠介	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	ホテル料飲部門副支配人 サービス バーテンダー ソムリエ				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	
2	アルコールについて 1	2	
3	アルコールについて 2	3	
4	アルコールについて 3	4	
5	アルコールについて 4	5	
6	アルコールについて 5	6	
7	アルコールについて 6	7	
8	アルコールについて 7	8	
9	アルコールについて 8	9	
10	ワインについて 1	10	
11	ワインについて 2	11	
12	ワインについて 3	12	
13	ワインについて 4	13	
14	ワインについて 5	14	
15	ワインについて 6	15	
16	試験	16	
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	ホテルマネジメント	学年	2年（後期）	単位数	2
授業目的	将来のホテル経営者をめざし実務だけではなくマネジメントについて学ぶ				
授業概要	ホテル経営 マネジメント概論を学ぶ				
教科書	ホテルマネジメント	成績評価	検定結果		
備考					
担当教員	大内智博	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	フロントオフィスマネジャー等 レストラン宴会サービス婚礼ホテル業務全般 ホテル経営				

前 期		後 期	
1		1	オリエンテーション
2		2	マネジメントとは
3		3	ホテル業界に必要なマネジメント ①
4		4	ホテル業界に必要なマネジメント ②
5		5	一般的なマネジメント論 ①
6		6	一般的なマネジメント論 ②
7		7	一般的なマネジメント論 ③
8		8	ホテルマーケティング①
9		9	ホテルマーケティング②
10		10	ホテルマーケティング③
11		11	試験
12		12	レピュテーションマネジメント1
13		13	レピュテーションマネジメント2
14		14	ネットリテラシー
15		15	情報リテラシー
16		16	まとめ
17			

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	カルチャーレッスン	学年	2年（前期・後期）	単位数	2
授業目的	様々な文化を理解し 感性を磨く				
授業概要	日本古来の文化や絵画音楽演劇などカルチャーも経験する				
教科書	なし	成績評価	レポート等		
備考					
担当教員	早瀬久美	実務経験	ウェディングプランナー		
実務内容	プランナーとして約500組の婚礼を担当。マネージャーも務める。				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	オリエンテーション
2	茶道1	2	ヨガ 体幹 1
3	茶道2	3	ヨガ 体幹 2
4	茶道3	4	ヨガ 体幹 3
5	アロマテラピー1	5	ヨガ 体幹 4
6	アロマテラピー2	6	ヨガ 体幹 5
7	アロマテラピー3	7	文化理解 1
8	和室 作法 1	8	文化理解 2
9	和室 作法 2	9	文化理解 3
10	ペン字1	10	文化理解 4
11	ペン字2	11	芸術鑑賞 1
12	ペン字3	12	芸術鑑賞 2
13	芸術鑑賞 1	13	芸術鑑賞 3
14	芸術鑑賞 2	14	芸術鑑賞 4
15	芸術鑑賞 3	15	芸術鑑賞 5
16	芸術鑑賞 4	16	芸術鑑賞 6
17	芸術鑑賞 5		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	料飲論	学年	2年（前期 後期）	単位数	2
授業目的	国家試験HRS取得に向け西洋料理の基本を教材を使いながら学ぶ				
授業概要	現座で起こり得るリスク管理などを学ぶ 検定試験対策				
教科書	西洋料理 料飲接客サービス技法	成績評価	検定試験筆記試験		
備考					
担当教員	大内智博	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	フロントオフィスマネジャー等 レストラン宴会サービス婚礼ホテル業務全般 ホテル経営				

前 期		後 期	
1	食品衛生 1	1	
2	食品衛生 2	2	
3	食品衛生 3	3	
4	食品衛生 4	4	
5	食文化 1	5	
6	食文化 2	6	
7	食文化 3	7	
8	施設管理 1	8	
9	施設管理 2	9	
10	施設管理 3	10	
11	国家資格対策 1	11	
12	国家資格対策 2	12	
13	国家資格対策 3	13	
14	国家資格対策 4	14	
15	国家資格対策 5	15	
16	試験	16	
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	レストランバンケット実習	学年	2年（前期 後期）	単位数	2
授業目的	HRS実技試験対策 ならびにサービスの応用技術の取得				
授業概要	実技ロールプレイ グループに分かれての授業				
教科書	なし	成績評価	テスト		
備考					
担当教員	山本 悠介	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	ホテル料飲部門副支配人 サービス バーターテンダー ソムリエ				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	オリエン
2	1年次の復習	2	検定対策 1
3	オーダーテイク	3	検定対策 2
4	ワインサービス 1	4	検定対策 3
5	ワインサービス 2	5	検定対策 4
6	ワインサービス 3	6	検定対策 5
7	プラッターサービス 1	7	バンケットサービス 1
8	プラッターサービス 2	8	バンケットサービス 2
9	検定対策1	9	バンケットサービス 3
10	検定対策2	10	バンケットサービス 4
11	検定対策3	11	フルーツカッティング 1
12	検定対策4	12	フルーツカッティング 2
13	検定対策5	13	フルーツカッティング 3
14	試験	14	クレープシュゼット 1
15	検定対策6	15	クレープシュゼット 2
16	検定対策7	16	テスト
17	検定対策8		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス					
授業名	ホテルビジネス	学年	2年（前期）	単位数	2
授業目的	ホテルビジネス実務検定ベーシックレベル1級取得				
授業概要	ホテルビジネス マーケティングの学び				
教科書	ホテルビジネス	成績評価	テスト		
備考					
担当教員	赤石 信	実務経験	ホテルスタッフ		
実務内容	ホテル営業支配人 マーケティング支配人				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション	1	
2	ホテル管理部門の業務について1	2	
3	ホテル管理部門の業務について2	3	
4	ホテル管理部門の業務について3	4	
5	ホテルマーケティング部門1	5	
6	ホテルマーケティング部門2	6	
7	ホテル施設管理部門1□	7	
8	ホテル施設管理部門2□	8	
9	教科書まとめと復習	9	
10	教科書まとめと復習	10	
11	検定対策1	11	
12	検定対策2	12	
13	検定対策3	13	
14	試験	14	
15	検定対策4	15	
16	検定対策5	16	
17	検定対策6		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2023年度 ホテル専攻 シラバス			
授業名	企業研修	学年	1,2年（前期 後期） 単位数 8
授業目的	インターンシップを経験し就職活動, キャリア向上につなげる。1年間の学びの再確認する		
授業概要			
教科書		成績評価	企業研修レポート
備考			
担当教員	大内智博	実務経験	ホテルスタッフ
実務内容	フロントオフィスマネジャー等 レストラン宴会サービス婚礼ホテル業務全般 ホテル経営		

前 期		後 期	
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	
6		6	
7		7	
8		8	
9		9	
10		10	インターンシップ
11		11	インターンシップ
12		12	インターンシップ
13		13	インターンシップ
14		14	インターンシップ
15		15	インターンシップ
16		16	インターンシップ
17			

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります