

2026年度 エアライン学科 シラバス

授業名	接客サービス	学年	1年(前期 後期)	単位数	1
授業目的	接客業に従事する者としての基本の立ち居振る舞いを学ぶ				
授業概要	社会人として、また接客業に従事する者として、必要な接遇マナーを学ぶ 学生のうちから企業研修や就職活動のためにも「正しい言葉遣い」と「立ち居振る舞い」をしっかりと身につける				
教科書	なし	成績評価	実技テスト		
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う 授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う（1. 5時間） 授業後の復習は、授業内での問題をもう一度確認する（1. 5時間）				
担当教員	村木 真美	実務経験	あり		
実務内容	キャビンアテンダントとして6年間乗務し、国内線全ての空路を担当する				

前 期		後 期	
1	サービス業とは？	1	前期復習
2	尊敬語・謙譲語・丁寧語①	2	ものの指し示し
3	尊敬語・謙譲語・丁寧語②	3	階段の昇降①
4	尊敬語・謙譲語・丁寧語③	4	階段の昇降②
5	間違った敬語表現	5	階段の昇降③
6	接客の場面で使う敬語表現	6	ロビーでのお客様の案内①
7	正しい制服の着用の仕方とヘアメイク	7	ロビーでのお客様の案内②
8	立ち姿勢の基本①	8	階段の案内①
9	立ち姿勢の基本②	9	階段の案内②
10	お辞儀の基本①	10	曲がり角での案内
11	お辞儀の基本②	11	お客様の案内（ロールプレイ）
12	ウォーキング①	12	お客様の案内（ロールプレイ）
13	ウォーキング②	13	お客様の案内（ロールプレイ）
14	ウォーキング③	14	テスト練習
15	実技テスト	15	実技テスト

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 シラバス

授業名	PC実技	学年	1年(前期 後期)	単位数	1
授業目的	エクセル・ワード・プレゼンテーションの手法を学ぶ				
授業概要	エクセル・ワード・プレゼンテーションの手法を学び、パソコン検定の取得も目指す				
教科書	なし	成績評価	実技テスト		
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う 授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う（1. 5時間） 授業後の復習は、授業内での問題をもう一度確認する（1. 5時間）				
担当教員	経亀 隆行 杉本 直子	実務経験	あり		
実務内容	各講師による				

前 期		後 期	
1	Windowsの基本、マウス・キーボード操作	1	ワープロ検定上級・文書デザイン検定初級過去問題
2	Wordの基本(構成、タッチタイピング練習)	2	Excelの基礎(書式設定・四則計算等)
3	ビジネス文書の基本	3	Excelの基礎(関数・作表練習)
4	ワープロ検定初級模擬対策	4	表計算検定初級模擬対策
5	ワープロ検定初級模擬対策	5	表計算検定初級模擬対策
6	ワープロ検定初級模擬対策	6	表計算検定初級模擬対策
7	ワープロ検定初級模擬対策	7	表計算検定初級模擬対策
8	ワープロ検定初級模擬対策	8	表計算検定初級模擬対策
9	ワープロ検定初級模擬対策	9	表計算検定初級模擬対策
10	図形。画像処理／ワープロ検定初級過去問題	10	表計算・ワープロ・文書デザイン上級模擬対策
11	ワープロ検定上級過去問題／文書デザイン模擬対策	11	表計算・ワープロ・文書デザイン上級模擬対策
12	ワープロ検定上級過去問題／文書デザイン模擬対策	12	表計算・ワープロ・文書デザイン上級模擬対策
13	ワープロ検定上級過去問題／文書デザイン模擬対策	13	表計算・ワープロ・文書デザイン上級模擬対策
14	ワープロ検定上級過去問題／文書デザイン模擬対策	14	Word、Excelの応用
15	テスト	15	テスト

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 シラバス

授業名	オーラルコミュニケーション(英語)	学年	1年(前期 後期)	単位数	6
授業目的	TOEICスコア600点・実用英語検定2級・観光英語検定2級または3級以上を目指す				
授業概要	TOEICスコア600点・実用英語検定2級・観光英語検定2級または3級以上を目指す				
教科書	語学テキスト	成績評価	筆記試験他		
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う 授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う（1. 5時間） 授業後の復習は、授業内での問題をもう一度確認する（1. 5時間）				
担当教員	奥天 和美・所 えり子・志柿タイエベ	実務経験	あり		
実務内容	各講師による				

前 期		後 期	
1	学習ガイダンス	1	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
2	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	2	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
3	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	3	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
4	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	4	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
5	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	5	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
6	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	6	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
7	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	7	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
8	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	8	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
9	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	9	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
10	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	10	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
11	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	11	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
12	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	12	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
13	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	13	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
14	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	14	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
15	テスト	15	テスト

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 シラバス					
授業名	オーラルコミュニケーション(英会話)	学年	1年(前期 後期)	単位数	2
授業目的	TOEICスコア600点・実用英語検定2級・観光英語検定2級または3級以上を目指す				
授業概要	TOEICスコア600点・実用英語検定2級・観光英語検定2級または3級以上を目指す				
教科書	語学テキスト	成績評価	筆記試験他		
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う 授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う（1. 5時間） 授業後の復習は、授業内での問題をもう一度確認する（1. 5時間）				
担当教員	志柿 タイエベ、タッカ ロベルト	実務経験	あり		
実務内容	各講師による				

前 期		後 期	
1	学習ガイダンス	1	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
2	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	2	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
3	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	3	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
4	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	4	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
5	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	5	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
6	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	6	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
7	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	7	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
8	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	8	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
9	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	9	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
10	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	10	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
11	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	11	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
12	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	12	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
13	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	13	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
14	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	14	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
15	テスト	15	テスト

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 シラバス

授業名	オーラルコミュニケーション(中国語)	学年	1年(前期 後期)	単位数	2
授業目的	中国語の基礎を学び知識の定着を図る				
授業概要	近年観光業界をはじめ中国語の需要が高まっている。中国語の発音を理解し、基本文型を覚え、更に業界用語をある程度身につける講義				
教科書	ニーハオ！ニッポン ふりむけば、中国語	成績評価	筆記試験		
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う 授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う（1. 5時間） 授業後の復習は、授業内での問題をもう一度確認する（1. 5時間）				
担当教員	馬 健	実務経験	あり		
実務内容	語学スクール・通訳、法人研修、ナレーション全般				

前 期		後 期	
1	ガイダンス	1	復習
2	四声	2	復習
3	母音	3	復習
4	子音	4	復習
5	中国語基礎	5	復習
6	中国語基礎	6	自己紹介
7	中国語基礎	7	名詞述語文
8	中国語基礎	8	動詞述語文
9	中国語基礎	9	形容詞述語文
10	中国語基礎	10	数字
11	中国語基礎	11	復習
12	中国語基礎	12	空港で
13	中国語基礎	13	空港で
14	中国語基礎	14	スケジュール
15	口頭試験、筆記試験	15	口頭試験、筆記試験

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 シラバス

授業名	オーラルコミュニケーション(韓国語)	学年	1年(前期 後期)	単位数	2
授業目的	韓国語の基礎を学び知識の定着を図る				
授業概要	近年観光業界をはじめ韓国語の需要が高まっている。韓国語の発音を理解し、基本文型を覚え、更に業界用語をある程度身につける講義				
教科書	できる韓国語 初級 I 新装版	成績評価	筆記試験		
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う 授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う(1. 5時間) 授業後の復習は、授業内での問題をもう一度確認する(1. 5時間)				
担当教員	朴 正和	実務経験	あり		
実務内容	日本で韓国語の個人レッスンを行う				

前 期		後 期	
1	ガイダンス	1	韓国語応用
2	韓国語基礎	2	韓国語応用
3	韓国語基礎	3	韓国語応用
4	韓国語基礎	4	韓国語応用
5	韓国語基礎	5	韓国語応用
6	韓国語基礎	6	韓国語応用
7	韓国語基礎	7	韓国語応用
8	韓国語基礎	8	韓国語応用
9	韓国語基礎	9	韓国語応用
10	韓国語基礎	10	韓国語応用
11	韓国語基礎	11	韓国語応用
12	韓国語基礎	12	韓国語応用
13	韓国語基礎	13	韓国語応用
14	韓国語基礎	14	韓国語応用
15	テスト	15	テスト

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 シラバス					
授業名	オーラルコミュニケーション(日本語)	学年	1年(前期 後期)	単位数	2
授業目的	日本語の基礎を学び知識の定着を図る				
授業概要	日本語の発音や正しい文法を理解し、基本文型を覚え、更に業界用語をある程度身につける講義				
教科書	学ぼう日本語	成績評価	筆記試験		
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う 授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う(1. 5時間) 授業後の復習は、授業内での問題をもう一度確認する(1. 5時間)				
担当教員	黒木 哉奈子	実務経験	あり		
実務内容	日本で韓国語の個人レッスンを行う				

前 期		後 期	
1	ガイダンス	1	学ぼう日本語 中級の聴解、読解
2	実力チェックテスト	2	学ぼう日本語 中級の本文理解、新出語彙
3	漢字や端午の意味を理解する	3	JLPT試験対策
4	リスニング問題	4	JLPT試験対策
5	練習問題	5	JLPT試験対策
6	練習問題	6	JLPT試験対策
7	JLPT対策	7	JLPT試験対策
8	N2 N3対策	8	JLPT試験対策
9	漢字の練習	9	JLPT試験対策
10	文章記述	10	初級敬語の確認
11	ニュースを聞いて理解する	11	敬語表現(尊敬語・謙譲語・丁寧語)
12	N2 N3対策伝達表現と様態の表現の確認	12	敬語表現(尊敬語・謙譲語・丁寧語)
13	漢字問題対策	13	文法問題練習
14	テスト	14	敬語の表現丁寧語・美化後・尊敬語
15	振り返り	15	テスト

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 シラバス

授業名	HR	学年	1年(前期 後期)	単位数	2
授業目的	1年次は主に就職に向けての授業となる				
授業概要	就職演習問題の実施や面接対策補助授業、検定対策授業など、主に就職に向けての講義				
教科書	なし	成績評価	レポート提出		
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う 授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う（1. 5時間） 授業後の復習は、授業内での問題をもう一度確認する（1. 5時間）				
担当教員	村木 真美	実務経験	あり		
実務内容	キャビンアテンダントとして6年間乗務し、国内線全ての空路を担当する				

前 期		後 期	
1	個人面談	1	エントリーシートの記入の仕方 個人面談
2	個人面談	2	エントリーシートの記入の仕方 個人面談
3	制服やスーツ着用時の身だしなみ	3	自己PRの作成
4	制服やスーツ着用時の身だしなみ	4	自己PRの作成
5	制服やスーツ着用時の身だしなみ	5	自己PRの作成
6	制服やスーツ着用時の身だしなみ	6	エアライン業界の企業について
7	履歴書の記入の仕方	7	企業ごとの志望動機の作成
8	履歴書の記入の仕方	8	企業ごとの志望動機の作成
9	履歴書の記入の仕方	9	企業ごとの志望動機の作成
10	履歴書作成	10	面接練習
11	履歴書作成	11	面接練習
12	エアラインの就職について エアラインの受験企業について	12	面接練習
13	ジョブパス検定対策	13	面接練習
14	ジョブパス検定対策	14	就職面談
15	ジョブパス検定対策、レポート課題	15	就職面談、レポート課題

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 シラバス					
授業名	資格対策(TOEIC)	学年	1年(前期 後期)	単位数	4
授業目的	主にTOEICスコアアップをねらう授業				
授業概要	キャビンアテンダントおよびグランドスタッフの受験に必須であるTOEICスコア600以上を目指す				
教科書	各クラスにより異なる	成績評価	筆記試験		
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う 授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う(1.5時間) 授業後の復習は、授業内での問題をもう一度確認する(1.5時間)				
担当教員	所 えり子、吉村 裕彦、志柿 タイエベ	実務経験	あり		
実務内容	各講師による				

前 期		後 期	
1	ガイダンス	1	TOEIC対策
2	TOEIC対策	2	TOEIC対策
3	TOEIC対策	3	TOEIC対策
4	TOEIC対策	4	TOEIC対策
5	TOEIC対策	5	TOEIC対策
6	TOEIC対策	6	TOEIC対策
7	TOEIC対策	7	TOEIC対策
8	TOEIC対策	8	TOEIC対策
9	TOEIC対策	9	TOEIC対策
10	TOEIC対策	10	TOEIC対策
)	TOEIC対策	11	TOEIC対策
12	TOEIC対策	12	TOEIC対策
13	TOEIC対策	13	TOEIC対策
14	TOEIC対策	14	TOEIC対策
15	筆記試験	15	筆記試験

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 シラバス					
授業名	資格対策(北海道観光マスター検定対策)	学年	1年(前期)	単位数	2
授業目的	北海道観光マスター検定の合格を目的とした授業				
授業概要	北海道観光マスター検定の合格を目指し、地元北海道の観光地について理解を深め、エアライン業界での仕事に活かす				
教科書	北海道観光マスター検定公式テキスト	成績評価	筆記試験		
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う 授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う(1.5時間) 授業後の復習は、授業内での問題をもう一度確認する(1.5時間)				
担当教員	赤石 信	実務経験	あり		
実務内容	40年間、ホテルエとして勤務。宿泊支配人や新規ホテル開発責任者なども経験				

前 期		後 期	
1	北海道観光マスター検定とは	1	
2	北海道の基礎情報	2	
3	北海道の観光地(地域別)	3	
4	北海道の観光地(地域別)	4	
5	北海道の観光地(地域別)	5	
6	北海道の観光地(地域別)	6	
7	北海道の観光地(地域別)	7	
8	北海道の歴史	8	
9	北海道の歴史	9	
10	北海道の歴史	10	
11	北海道の祭り	11	
12	北海道の祭り	12	
13	北海道の自然	13	
14	北海道の交通	14	
15	テスト	15	

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 シラバス

授業名	航空概論	学年	1年(前期 後期)	単位数	2
授業目的	航空業界に従事する上で必要な基礎知識、専門知識を学ぶ				
授業概要	エアライン業界に必要な専門用語、専門知識、航空業界の仕組みなど、航空業界について全般的に学ぶ講義				
教科書	JALグランドスタッフ入門	成績評価	筆記試験		
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う 授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う（1. 5時間） 授業後の復習は、授業内での問題をもう一度確認する（1. 5時間）				
担当教員	柴田 美恵	実務経験	あり		
実務内容	グランドスタッフとして10年以上新千歳空港に勤務。新人教育に教官として携わる。				

前 期		後 期	
1	オリエンテーション、航空業界に従事する者として	1	国際空港3レター
2	フォネテックコード	2	国際空港3レター、運航管理に仕事
3	エアラインコード	3	国際空港3レター、時差について、サマータイム
4	エアラインコード、ローマ字の入力について	4	国際空港3レター、国際線荷物の現実
5	国内空港コード(コード→空港名)	5	コードシェアをアライアンスについて3大航空連合、
6	国内空港コード(コード→空港名)	6	スターアライアンス、2レター、3レター世界の主要エ
7	国内空港コード(空港名→コード)	7	スカイチーム、2レター、3レター世界の主要エアライ
8	世界の主要エアライン	8	世界の主要エアライン
9	コードシェアとアライアンス	9	国際、空港3レター、2レター受託BAG、液体、時差
10	スターアライアンス、2レターコード	10	航空券の見方、手荷物TAGの見方
11	特別旅客略語、手荷物TAGの見方	11	特別旅客、略語
12	略語、専門用語	12	冬のイレギュラー
13	冬のイレギュラー	13	安全について
14	安全について	14	まとめ
15	テスト	15	テスト

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 シラバス					
授業名	エアライン就職対策	学年	1年(前期 後期)	単位数	4
授業目的	エアライン業界の就職に特化した授業				
授業概要	エアライン業界の面接試験を突破するための対策講義				
教科書	なし	成績評価	実技テスト		
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う 授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う（1. 5時間） 授業後の復習は、授業内での問題をもう一度確認する（1. 5時間）				
担当教員	村木 真美	実務経験	あり		
実務内容	キャビンアテンダントとして6年間乗務し、国内線全ての空路を担当する				

前 期		後 期	
1	エアライン特有の面接試験とは	1	証明写真について
2	エアライン業界について	2	エアライン面接対策
3	エアライン業界の就職試験とは	3	エアライン面接対策
4	就職活動の進め方	4	エアライン面接対策
5	企業研究について	5	エアライン面接対策
6	企業研究について	6	エアライン面接対策
7	企業研究について	7	エアライン面接対策
8	エアライン業界で求められる人材像	8	グループディスカッション
9	業界で活躍するために必要なこと	9	グループディスカッション
10	自己理解	10	グループワーク
11	自己理解	11	オンライン面接対策
12	入退室練習	12	AI面接対策
13	入退室練習	13	企業別面接対策
14	入退室練習	14	企業別面接対策
15	入退室練習、テスト	15	実技テスト

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 シラバス

授業名	アナウンスレッスン	学年	1年(前期 後期)	単位数	1
授業目的	機内アナウンスおよび空港アナウンスの基礎を学ぶ				
授業概要	発音・発声練習から、空港アナウンス、および機内アナウンスの基礎から応用までを学ぶ講義				
教科書	なし	成績評価			
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う 授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う（1. 5時間） 授業後の復習は、授業内での問題をもう一度確認する（1. 5時間）				
担当教員	石橋 里香	実務経験	あり		
実務内容	国際線・国内線キャビンアテンダントとして約10年間乗務。国際線ではおもにファーストクラス・ビジネスクラスを担当。国内外のVIP（要人）への接客サービスを経験。				

前 期		後 期	
1	発音・発声練習	1	空港アナウンスと機内アナウンスの違いを知る
2	発音・発声練習	2	発音・発声練習
3	発音・発声練習	3	発音・発声練習
4	発音・発声練習	4	発音・発声練習
5	滑舌・早口言葉	5	機内アナウンスレッスン①
6	滑舌・早口言葉	6	機内アナウンスレッスン②
7	滑舌・早口言葉	7	機内アナウンスレッスン③
8	空港アナウンスレッスン①	8	機内アナウンスレッスン④（個人チェック）
9	空港アナウンスレッスン②	9	機内アナウンスレッスン⑤（個人チェック）
10	空港アナウンスレッスン③	10	機内アナウンスレッスン⑥
11	空港アナウンスレッスン④（個人チェック）	11	機内アナウンスレッスン⑦
12	空港アナウンスレッスン⑤（個人チェック）	12	英語アナウンスレッスン①
13	空港アナウンスレッスン⑥	13	英語アナウンスレッスン②
14	空港アナウンスレッスン⑦	14	英語アナウンスレッスン③
15	実技テスト	15	実技テスト

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 シラバス					
授業名	キャリアデザイン	学年	1年(後期)	単位数	2
授業目的	就職活動や入社後の明確なキャリア形成に繋げる授業				
授業概要	社会人になる前や、社会人として活躍するために必要な学びを得る講義				
教科書	なし	成績評価	実技テスト		
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う 授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う(1.5時間) 授業後の復習は、授業内での問題をもう一度確認する(1.5時間)				
担当教員	村木 真美	実務経験	あり		
実務内容	キャビンアテンダントとして6年間乗務し、国内線全ての空路を担当する				

前 期		後 期	
1		1	学生と社会人に違い、目指したい姿
2		2	履歴書の書き方
3		3	履歴書の書き方
4		4	履歴書の書き方
5		5	自己分析
6		6	自己分析
7		7	PREP法
8		8	PREP法
9		9	一般常識
10		10	一般常識
11		11	SPI対策、適性検査対策
12		12	SPI対策、適性検査対策
13		13	新聞記事から自分の考えを導く
14		14	新聞記事から自分の考えを導く
15		15	実技テスト
※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります			