

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス

授業名	オーラルコミュニケーション(英語)	学年	2	単位数	前期2、後期2単位
授業目的	TOEICスコア600点・実用英語検定2級・観光英語検定2級または3級以上を目指す				
授業概要	TOEICスコア600点・実用英語検定2級・観光英語検定2級または3級以上を目指す				
教科書	語学テキスト	成績評価	筆記試験他		
備考	英語辞書または電子辞書を持参のこと				
担当教員	藤井 邦子、吉村 裕彦	実務経験	あり		
実務内容	各講師による				

前 期		後 期	
1	学習ガイダンス	1	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
2	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	2	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
3	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	3	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
4	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	4	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
5	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	5	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
6	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	6	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
7	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	7	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
8	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	8	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
9	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	9	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
10	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	10	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
11	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	11	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
12	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	12	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
13	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	13	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
14	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	14	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
15	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	15	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
16	テスト	16	テスト
17	予備		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス

授業名	オーラルコミュニケーション(英会話)	学年	2	単位数	前期2、後期2単位
授業目的	TOEICスコア600点・実用英語検定2級・観光英語検定2級または3級以上を目指す				
授業概要	TOEICスコア600点・実用英語検定2級・観光英語検定2級または3級以上を目指す				
教科書	語学テキスト	成績評価	筆記試験他		
備考	英語辞書または電子辞書を持参のこと				
担当教員	タツカ・ロベルト 志柿タイエベ	実務経験	あり		
実務内容	各講師による				

前 期		後 期	
1	学習ガイダンス	1	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
2	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	2	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
3	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	3	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
4	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	4	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
5	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	5	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
6	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	6	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
7	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	7	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
8	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	8	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
9	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	9	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
10	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	10	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
11	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	11	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
12	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	12	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
13	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	13	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
14	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	14	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
15	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策	15	TOEIC・実用英語検定・観光英語検定対策
16	テスト	16	テスト
17	予備		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス

授業名	オーラルコミュニケーション(エアライン英会話)	学年	2	単位数	前期2、後期2単位
授業目的	エアライン業界で求められる実践的な英会話を学ぶ				
授業概要	エアライン業界で求められる実践的な英会話を学び即戦力として活躍できる人材を目指す				
教科書	語学テキスト	成績評価	筆記試験他		
備考	英語辞書または電子辞書を持参のこと				
担当教員	ロベルト	実務経験	あり		
実務内容	英会話講師を10年間経験				

前 期		後 期	
1	Self Introduction	1	Chants・80パターン英語
2	搭乗時のアナウンス	2	Chants・機内英語
3	機内英語	3	Chant・,80パターン英語
4	搭乗時のアナウンス	4	Chants・道案内
5	手荷物収納のアナウンス	5	Chants・道案内
6	出発遅延、目的地変更時、ターミナルへの引き返しのアナウンス	6	Chants・道案内
7	出発遅延、目的地変更時、ターミナルへの引き返しのアナウンスの復習	7	Chants・道案内・機内英語
8	アナウンステスト	8	中間テスト
9	アナウンステスト	9	Flight Phase (搭乗時・飛行中・降機時の英会話)
10	機内英語(食前酒)	10	Flight Phase (搭乗時・飛行中・降機時の英会話)
11	機内英語(ミールサービス)	11	Flight Phase (搭乗時・飛行中・降機時の英会話)
12	機内英語(お客様との会話)	12	Flight Phase (搭乗時・飛行中・降機時の英会話)
13	機内英語(お客様との会話)	13	Flight Phase (搭乗時・飛行中・降機時の英会話)
14	書類の書き方	14	Flight Phase (搭乗時・飛行中・降機時の英会話)
15	書類の書き方	15	テスト
16	機内英語テスト	16	テスト
17	機内英語テスト		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス				
授業名	オーラルコミュニケーション(韓国語)	学年	2	単位数 前期2、後期2単位
授業目的	韓国語の基礎を学び知識の定着を図る			
授業概要	近年観光業界をはじめ韓国語の需要が高まっている。韓国語の発音を理解し、基本文型を覚え、更に業界用語をある程度身につける講義			
教科書	できる韓国語 初級 I 新装版	成績評価	筆記試験	
備考				
担当教員	朴 正和	実務経験	あり	
実務内容	日本で韓国語の個人レッスンを行う			

前 期		後 期	
1	1年次復習	1	LESSON15
2	LESSON1	2	LESSON16
3	LESSON2	3	LESSON17
4	LESSON3	4	LESSON18
5	LESSON4	5	LESSON19
6	LESSON5	6	LESSON20
7	LESSON6	7	LESSON21
8	LESSON7	8	LESSON22
9	LESSON8	9	LESSON23
10	LESSON9	10	総復習
11	LESSON10	11	総復習
12	LESSON11	12	総復習
13	LESSON12	13	総復習
14	LESSON13	14	総復習
15	LESSON14	15	テスト
16	テスト	16	テスト
17	テスト		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス

授業名	オーラルコミュニケーション(中国語)	学年	2	単位数	前期2、後期2単位
授業目的	中国語の基礎を学び知識の定着を図る				
授業概要	近年観光業界をはじめ中国語の需要が高まっている。中国語の発音を理解し、基本文型を覚え、更に業界用語をある程度身につける講義				
教科書	ニーハオ！ニッポン ふりむけば、中国語	成績評価	筆記試験		
備考					
担当教員	馬 健	実務経験	あり		
実務内容	語学スクール・通訳、法人研修、ナレーション全般				

前 期		後 期	
1	復習	1	復習
2	疑問文	2	中国語で自己PR
3	疑問文	3	中国語で自己PR
4	レストランで	4	総合練習(空港)
5	レストランで	5	総合練習(空港)
6	道案内	6	総合練習(空港)
7	道案内	7	中間テスト
8	中間テスト	8	総合練習(ホテル)
9	買い物	9	総合練習(ホテル)
10	買い物	10	総合練習(ホテル)
11	買い物	11	復習
12	ホテルで	12	総合練習(買い物)
13	ホテルで	13	総合練習(買い物)
14	ホテルで	14	総合練習(買い物)
15	口頭試験	15	口頭試験
16	筆記試験	16	筆記試験
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス				
授業名	オーラルコミュニケーション(日本語)	学年	2	単位数 前期2、後期2単位
授業目的	日本語の基礎を学び知識の定着を図る			
授業概要	日本語の発音や正しい文法を理解し、基本文型を覚え、更に業界用語をある程度身につける講義			
教科書	学ぼう日本語	成績評価	筆記試験	
備考	「授業外学習」予習・復習・レポートを行う授業前の予習は、単元に関連した問題等を行う			
担当教員	黒木 哉奈子	実務経験	あり	
実務内容	日本で韓国語の個人レッスンを行う			

前 期		後 期	
1	ガイダンス	1	学ぼう日本語 中級の聴解、読解
2	実力チェックテスト	2	学ぼう日本語 中級の本文理解、新出語彙
3	漢字や端午の意味を理解する	3	JLPT試験対策
4	リスニング問題	4	JLPT試験対策
5	練習問題	5	JLPT試験対策
6	練習問題	6	JLPT試験対策
7	JLPT対策	7	JLPT試験対策
8	JLPT対策	8	JLPT試験対策
9	N2 N3対策	9	JLPT試験対策
10	N2 N3対策	10	JLPT試験対策
11	漢字の練習	11	初級敬語の確認
12	文章記述	12	敬語表現(尊敬語・謙譲語・丁寧語)
13	ニュースを聞いて理解する	13	敬語表現(尊敬語・謙譲語・丁寧語)
14	N2 N3対策伝達表現と様態の表現の確認	14	文法問題練習
15	漢字問題対策	15	敬語の表現丁寧語・美化後・尊敬語
16	テスト	16	テスト
17	振り返り	17	
※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります			

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス

授業名	HR	学年	2	単位数	前期2後期2単位
授業目的	2年次は主に就職、卒業に向けての授業となる				
授業概要	前期は主に就職試験対策、後期は主にビジネス全般に関することを学ぶ				
教科書	なし	成績評価	レポート提出		
備考					
担当教員	村木 真美	実務経験	あり		
実務内容	キャビンアテンダントとして6年間乗務し、国内線全ての空路を担当する				

前 期		後 期	
1	社会人に向けて	1	個人面談
2	社会人としてのマナー	2	個人面談
3	電話対応	3	個人面談
4	電話対応	4	一般常識問題復習
5	電話対応	5	一般常識問題復習
6	電話対応	6	一般常識問題復習
7	電話対応テスト	7	一般常識問題復習
8	敬語復習	8	一般常識問題復習
9	敬語復習	9	一般常識問題復習
10	敬語復習	10	一般常識問題復習
11	敬語復習	11	一般常識問題復習
12	敬語復習	12	一般常識問題復習
13	敬語復習	13	社会人になるにあたって
14	敬語復習	14	社会人になるにあたって
15	敬語復習	15	社会人になるにあたって
16	敬語復習	16	レポート作成
17	レポート作成		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス				
授業名	ユニバーサルサービス	学年	2	単位数 前期2後期2単位
授業目的	様々なお客様への対応と、手話を学ぶ			
授業概要	視覚障害、聴覚障害、肢体不自由、高齢者、妊婦の方々をはじめとする、あらゆるお客様への接客サービスの方法を知識と体験を通して学ぶ			
教科書	ユニバーサルサービス基本テキスト 覚えようみんなの手話	成績評価	筆記試験、実技試験	
備考				
担当教員	三橋 恭子/ろうあ連盟	実務経験	あり	
実務内容	各講師による			

前 期		後 期	
1	ユニバーサルサービスとは	1	手話概論 聴覚障害の基礎知
2	視覚障害者とは	2	手話の基礎知識①
3	視覚障害者へのサービス方法	3	手話の基礎知識②
4	視覚障害者の疑似体験と誘導	4	手話の基本①
5	レポート	5	手話の基本②
6	聴覚障害者とは	6	数の表現①
7	聴覚障害者へのサービス方法	7	数の表現②
8	肢体不自由者とは	8	疑問詞①
9	肢体不自由者へのサービス方法	9	疑問詞②
10	車椅子の扱い方	10	対話の基礎①
11	車椅子体験と誘導方法、介助法レポート	11	対話の基礎②
12	レポート	12	対話の基礎③
13	高齢者とは	13	会話①
14	高齢者へのサービス	14	会話②
15	認知症とは	15	会話③
16	テスト	16	テスト
17	お子さま連れのお客様と妊婦へのサービス		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス				
授業名	卒業制作	学年	2	後期6単位
授業目的	在学中学んできた知識を活かした卒業制作に取り組む			
授業概要	2年間学んだ航空業界の専門知識、パソコンスキル、ビジネススキルなどをすべてを活かして取り組む卒業制作の授業			
教科書	なし	成績評価	卒業制作の提出	
備考				
担当教員	村木 真美	実務経験	あり	
実務内容	キャビンアテンダントとして6年間乗務し、国内線全ての空路を担当する			

前 期		後 期	
1		1	卒業制作概要説明
2		2	イベント決定
3		3	周辺観光地開拓
4		4	周辺観光地開拓
5		5	周辺観光地開拓、企画書作成
6		6	周辺観光地開拓、企画書作成
7		7	周辺観光地開拓、企画書作成
8		8	ツアー内容決定
9		9	パンフレット作成
10		10	パンフレット作成
11		11	パンフレット作成
12		12	プレゼンテーション資料作成
13		13	プレゼンテーション資料作成
14		14	プレゼンテーション資料作成
15		15	プレゼンテーション資料作成、リハーサル
16		16	発表
17			
※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります			

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス				
授業名	マナープロトコール	学年	2	単位数 前期2後期2単位
授業目的	マナープロトコール検定3級、2級合格			
授業概要	日本人として社会人として必須となるビジネスマナー、テーブルマナー、プロトコール（国際儀礼）、冠婚葬祭などの知識を身につける			
教科書	マナープロトコールの基本	成績評価	筆記試験 点数基準は学校基準による	
備考				
担当教員	村木 真美	実務経験	あり	
実務内容	キャビンアテンダントとして6年間乗務し、国内線全ての空路を担当する			

前 期		後 期	
1	オリエンテーション、マナーとは何か	1	復習
2	マナーの歴史と意味	2	復習
3	国際人としてのプロトコール①	3	復習
4	国際人としてのプロトコール②	4	復習
5	社会人に必要なマナー①	5	復習
6	社会人に必要なマナー②	6	模擬問題
7	ビジネスシーンに必要なマナー①	7	模擬問題
8	ビジネスシーンに必要なマナー②	8	模擬問題
9	食事のマナー①	9	練習問題
10	食事のマナー②	10	練習問題
11	冠のしきたり	11	練習問題
12	婚のしきたり	12	練習問題
13	葬のしきたり	13	練習問題
14	祭のしきたり	14	期末試験対策
15	試験対策	15	期末試験
16	期末試験	16	まとめ
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス				
授業名	資格対策 (TOEIC)	学年	2	単位数 後期2単位
授業目的	主にTOEICスコアアップをねらう授業			
授業概要	キャビンアテンダントおよびグランドスタッフの受験に必須であるTOEICスコア600以上を目指す			
教科書	各クラスにより異なる	成績評価	筆記試験	
備考				
担当教員	所 えり子、吉村 裕彦、志柿 タイエベ	実務経験	あり	
実務内容	各講師による			

前 期		後 期	
1		1	TOEIC対策
2		2	TOEIC対策
3		3	TOEIC対策
4		4	TOEIC対策
5		5	TOEIC対策
6		6	TOEIC対策
7		7	TOEIC対策
8		8	TOEIC対策
9		9	TOEIC対策
10		10	TOEIC対策
11		11	TOEIC対策
12		12	TOEIC対策
13		13	TOEIC対策
14		14	TOEIC対策
15		15	TOEIC対策
16		16	筆記試験
17			

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス

授業名	ビジネススキル	学年	2	単位数	前期2単位
授業目的	社会人として必要な知識とスキルを学ぶ				
授業概要	社会人に必要なのは仕事に知識ばかりではない。新社会人として円滑な人間関係を築けるよう、職場での「マナー」や「ルール」等を座学とロールプレイを交えながら学ぶ				
教科書	ビジネスマナー基本テキスト	成績評価	筆記試験または実技試験		
備考					
担当教員	杉本直子	実務経験	あり		
実務内容	市民向け講習やeラーニングの企画・実施、公共施設運営を行う。MOS(マイクロソフトオフィススペシャリスト)試験対策講座				

前 期		後 期	
1	ビジネス文書の作成①	1	
2	ビジネス文書の作成②	2	
3	ビジネス文書の作成③	3	
4	ビジネス文書の作成④	4	
5	各種ひな型の作成①	5	
6	各種ひな型の作成②	6	
7	グラフの作成と応用①	7	
8	グラフの作成と応用②	8	
9	グラフの作成と応用③	9	
10	グラフの作成と応用④	10	
11	差し込み印刷の活用	11	
12	テーマを決めてチラシ作成①	12	
13	テーマを決めてチラシ作成②	13	
14	テーマを決めてパンフレット作成①	14	
15	テーマを決めてパンフレット作成②	15	
16	テーマを決めてパンフレット作成③	16	
17	テスト		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス

授業名	キャビンサービス	学年	2	単位数	前期2単位
授業目的	キャビンアテンダントの業務の基礎を学ぶ				
授業概要	キャビンアテンダントのとしての客室業務全般の実習。機内における接客サービス、立ち居振る舞い、知識を学び ハイレベルな接客マナーを身につける				
教科書	なし	成績評価	実技テスト		
備考					
担当教員	石橋 里香	実務経験	あり		
実務内容	国際線・国内線キャビンアテンダントとして約10年間乗務。国際線ではおもにファーストクラス・ビジネスクラスを担当。国内外のVIP（要人）への接客サービスを経験。				

前 期		後 期	
1	航空会社の役割とそのサービスについて 客室業務の流れ（座学）・業務内容	1	
2	ボーディング実技 ボーディング時のお客様への声掛け	2	
3	美しい所作 機内アナウンスとDEMO	3	
4	機内アナウンスとDEMO 依頼形アプローチ（座学）	4	
5	依頼形アプローチ（実技）	5	
6	航空業界で役立つスキルと資格について エアライン業界・世界情勢のニュースを語る	6	
7	機内接客用語、専門用語①	7	
8	機内接客用語、専門用語②	8	
9	中間テスト	9	
10	ドリンクサービス配布（カート）	10	
11	ドリンクサービス配布・回収・おかわり （TRAY）	11	
12	ドリンクサービスまとめ	12	
13	サービスマインドについて ケーススタディ	13	
14	配布物(毛布・新聞・雑誌・入国書類)	14	
15	機内業務を解説 自分が受けた良いサービス・悪いサービス	15	
16	テスト	16	
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス				
授業名	エアラインカウンター	学年	2	単位数 前期2単位
授業目的	グラウンドスタッフ業務の様々な業務の基礎を学ぶ			
授業概要	グラウンドスタッフ業務のメインとなるチェックイン業務と手荷物受託に関する講義。基礎から応用まで、様々なケースに対応できるグラウンドスタッフを目指す			
教科書	なし	成績評価	実技テスト	
備考				
担当教員	柴田 美恵	実務経験	あり	
実務内容	グラウンドスタッフとして10年以上新千歳空港に勤務。新人教育に教官として携わる。			

前 期		後 期	
1	空港アナウンス（復習）	1	
2	空港アナウンス（復習）	2	
3	グラウンドスタッフの各セクション業務	3	
4	グラウンドスタッフの各セクション業務	4	
5	グラウンドスタッフの各セクション業務	5	
6	チェックインの流れ	6	
7	手荷物の取り扱い、座席の決め方	7	
8	可搬の使用	8	
9	チェックインロールプレイ（基礎）	9	
10	チェックインロールプレイ（基礎）	10	
11	チェックインロールプレイ（基礎）	11	
12	チェックインロールプレイ（小児、幼児連れ）	12	
13	チェックインロールプレイ（小児、幼児連れ）	13	
14	チェックインロールプレイ（乗り継ぎ）	14	
15	チェックインロールプレイ（乗り継ぎ）	15	
16	実技テスト	16	
17	実技テスト、振り返り		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス				
授業名	観光地理	学年	2	単位数 前期2後期2単位
授業目的	エアライン業界において即戦力となる主要な観光地、温泉、自然景観、歴史・遺産の基礎知識を網羅する。			
授業概要	国内外の主要観光地や世界遺産を体系的に学ぶ。各地域の自然、歴史、文化の多様性を捉え、観光・エアライン業界の実務に直結する知識と地理力を養う。			
教科書	国内旅行地理ベーシック 海外旅行地理ベーシック	成績評価	筆記試験	
備考				
担当教員	劔持昭博	実務経験	あり	
実務内容	旅行代理店に13年間勤務			

前 期		前 期	
1	ガイドンス & 日本の国土・地形の概要	1	ガイドンス & 海外地理の基礎・時差
2	北海道地方の観光	2	アジア① (東アジア・東南アジア)
3	東北地方の観光① (青森・秋田・岩手)	3	アジア② & オセアニア (南アジア・リゾート)
4	東北地方の観光② (宮城・山形・福島)	4	ヨーロッパ① (西欧・イギリス)
5	関東地方の観光	5	ヨーロッパ② (南欧・地中海)
6	甲信越地方の観光	6	ヨーロッパ③ (中欧・北欧・東欧)
7	北陸・東海地方の観光	7	前半のまとめ & 中間試験
8	東北地方の基礎知識及び自然景観⑥	8	北米① (アメリカ合衆国 東部・西海岸)
9	近畿地方の観光① (京都・奈良・滋賀)	9	北米② (ハワイ・グアム・カナダ)
10	近畿地方の観光② (大阪・兵庫・和歌山・三重)	10	中南米 (カリブ海・古代文明)
11	中国地方の観光	11	中近東・アフリカ
12	四国地方の観光	12	世界遺産・テーマ別学習① (世界の美術館・三大〇〇)
13	九州地方の観光① (福岡・佐賀・長崎・大分)	13	世界遺産・テーマ別学習② (世界の祭り・グルメ)
14	九州地方の観光② & 沖縄 (熊本・宮崎・鹿児島・沖縄)	14	期末試験対策
15	前期試験対策	15	期末試験
16	期末試験	16	全体の総まとめ
17	全体総まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス				
授業名	グローバルサービス	学年	2	単位数 後期2単位
授業目的	外国人旅行者と接する上で必要な知識を学ぶ講義			
授業概要	外国人旅行者が増加する中、現場で従事する際に必要な接客マナー、外国文化、実務英語を学び、グローバルな社会人を目指す			
教科書	外客接客の基礎	成績評価	筆記試験	
備考				
担当教員	石橋 里香	実務経験	あり	
実務内容	国際線・国内線キャビンアテンダントとして約10年間乗務。国際線ではおもにファーストクラス・ビジネスクラスを担当。国内外のVIP（要人）への接客サービスを経験。			

前 期		後 期	
1		1	自己紹介
2		2	サービスについて考える
3		3	カルチャーショックと異文化受容
4		4	異文化体験シュミレーション
5		5	時間意識の違い、アンコンシャスバイアス
6		6	ステレオタイプとバイアスの違い
7		7	国際社会とSDGSへの様々な取り組み
8		8	SDGSの観点から航空会社及び観光業が地域と連携してできること
9		9	インバウンド旅行者への対応と課題
10		10	緊急時におけるインバウンド旅行者対応
11		11	世界の宗教
12		12	多様な食文化
13		13	ジェスチャーの違い
14		14	まとめ
15		15	期末試験
16		16	期末試験問題の解説
17			

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス				
授業名	ホスピタリティ実務	学年	2年(前期)	単位数 前期2後期2単位
授業目的	接客業に従事するために、おもてなしを学ぶ			
授業概要	サービス業全般でのホスピタリティマインドを学び、質の高いサービスの提供を目指す			
教科書	ビジネスマナー基本テキスト	成績評価	実技テスト	
備考				
担当教員	村木 真美、石橋 里香	実務経験	あり	
実務内容	各講師による			

前 期		後 期	
1	ホスピタリティとは	1	オリエンテーション ビジネスマナーの基本 ①
2	美しい言葉選び	2	ビジネスマナーの基本 ②
3	CSIについて	3	ビジネスマナーの基本 ③ (理解度 チェック)
4	感謝の気持ちを養う サンキューレターとは	4	社内のビジネスマナーとルール ①
5	恩送り 褒め上手になるためには	5	社内のビジネスマナーとルール ②
6	サービス産業の5つの局面 エンパワーメントについて	6	社内のビジネスマナーとルール ③ (理解度チェック)
7	サービスのプロに必要な6S サービスを受けるお客様の心理	7	電話のマナー ①
8	3つの配りとは	8	電話のマナー ②
9	3つのかけとは	9	電話のマナー ③
10	3かん、3つのみるとは	10	対応のマナー ①
11	ジョングッドマンの法則	11	対応のマナー ②
12	クレームを未然に防ぐために	12	ビジネス文書のマナー ①
13	今までで1番感動したサービスは サービスのプロとしての心得	13	ビジネス文書のマナー ②
14	様々なお客様の対応	14	実技テスト(電話対応) ①
15	テスト	15	実技テスト(電話対応) ②
16	まとめ	16	振り返り・慶弔のマナー
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス			
授業名	キャリアデザイン	学年	2 単位数 前期2単位
授業目的	就職活動や入社後の明確なキャリア形成に繋げる授業		
授業概要	社会人になる前や、社会人として活躍するために必要な学びを得る講義		
教科書	なし	成績評価	実技テスト
備考			
担当教員	村木 真美	実務経験	あり
実務内容	キャビンアテンダントとして6年間乗務し、国内線全ての空路を担当する		

前 期		後 期	
1	学生と社会人に違い、目指したい姿	1	
2	履歴書の書き方	2	
3	履歴書の書き方	3	
4	履歴書の書き方	4	
5	自己分析	5	
6	自己分析	6	
7	PREP法	7	
8	PREP法	8	
9	一般常識	9	
10	一般常識	10	
11	SPI対策、適性検査対策	11	
12	SPI対策、適性検査対策	12	
13	新聞記事から自分の考えを導く	13	
14	新聞記事から自分の考えを導く	14	
15	新聞記事から自分の考えを導く	15	
16	実技テスト	16	
17	まとめ		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります

2026年度 エアライン学科 エアライン専攻 シラバス

授業名	コミュニケーション	学年	2	単位数	前期2単位
授業目的	エアライン業界で求められる実践的な英会話を学ぶ				
授業概要	エアライン業界で求められる実践的な英会話を学び即戦力として活躍できる人材を目指す				
教科書	公式TOEIC Listening & Reading 問題集12、金のセンテンス	成績評価	筆記試験他		
備考	英語辞書または電子辞書を持参のこと				
担当教員	志柿 タイエベ	実務経験	あり		
実務内容					

前 期		後 期	
1	オリエンテーション、トピックテストのためのストラテジスト、勉強方法などの再確認・振替	1	
2	パート1: 問題パターンの確認、語彙の確認	2	
3	パート1: 語彙テスト①、文法①	3	
4	パート1: 語彙テスト②、文法②	4	
5	パート1: 総合テスト、パート2: パターンの聞き取り練習①	5	
6	パート: パターン別の聞き取り練習②	6	
7	パート: パターン別の聞き取り練習③	7	
8	パート2: 総合テスト、パート5: パターン確認、品詞	8	
9	パート5: 品詞テスト、品詞問題練習	9	
10	パート5: 動詞問題練習; テンス、態など	10	
11	パート5: 前置詞・接続詞などの練習	11	
12	パート5: 総合テスト	12	
13	パート3: 会話、書取り、シャドーイングの練習	13	
14	パート4: トーク、書取り、シャドーイングの練習	14	
15	パート3、4: 総合練習	15	
16	テスト	16	
17	テスト		

※習熟状況などにより授業展開が変わることがあります